

# Conditions générales de vente pour la visite des sites culturels de la SEMITOUR PERIGORD hors organisation et vente de séjour

La SEMITOUR PERIGORD est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente.

## CONDITIONS

Les tarifs groupes et groupes scolaires sont accordés à partir de 20 personnes payantes (un groupe scolaire est composé d'au moins 80 % de jeunes scolarisés).

Pour tous les groupes, le conducteur est accueilli gratuitement ainsi que l'accompagnateur du groupe.

## INSCRIPTION

Pour bénéficier des conditions groupes, la réservation doit être effectuée au moins 30 jours à l'avance et comporter l'effectif, la catégorie (adultes, enfants), le jour et l'heure de visite avec les prestations choisies.

A la suite de l'inscription, la SEMITOUR adresse au client une confirmation précisant les différentes prestations réservées, le prix et la date limite d'option.

Sans confirmation de votre part, 20 jours calendaires avant la visite, la réservation sera annulée automatiquement.

La réservation devra être confirmée par le client avant la date limite d'option (date de réception du paiement faisant foi) par paiement d'arrhes de 50 % du montant de la prestation avec le renvoi du contrat signé.

Pour toute réservation intervenant dans un délai de moins de 7 jours avant la visite, l'effectif mentionné sur le contrat sera considéré comme définitif. La confirmation devra nous être renvoyée sous 48h.

## ANNULATION DES OPTIONS

Toute annulation d'option ou de contrat doit impérativement nous être notifiée pour être prise en compte en nous retournant le document barré portant la mention « annulé ».

La Semitour se réserve la possibilité d'annuler les options non confirmées à la date prévue.

## REGLEMENT DU SOLDE

Le solde dû pour la prestation réservée doit être réglé au plus tard sur place le jour de la visite, pour le nombre de visiteurs figurant sur le bon de commande.

## CAS PARTICULIER

Toutefois, la SEMITOUR consent à ceux qui paient par mandat administratif un règlement différé après la réalisation des prestations dans un délai de 15 jours, sous réserve d'obtenir un engagement officiel de l'établissement au moment de l'inscription.

## CONVENTION PRIVILEGIEE

La Semitour propose des conditions simplifiées et adaptées aux professionnels : (agences, TO, autocaristes...) par convention « spécial pro ».

## MODIFICATION OU ANNULATION

### Modification

L'effectif définitif devra nous être communiqué, au plus tard, 7 jours calendaires avant la visite. Sans retour de votre part l'effectif mentionné sur le contrat sera considéré comme définitif.

Aucune modification d'effectif ne sera acceptée, passé ce délai.

### Annulation totale ou partielle du fait du client

Toute annulation d'un dossier confirmé doit être notifiée à la SEMITOUR au **05.53.05.65.60** (limite 17h00 les jours ouvrables), au **numéro figurant sur votre contrat de réservation** (les week-ends) ou par mail : **pro@semitour.com**

Pour toute annulation totale ou partielle intervenant plus de 7 jours calendaires avant la visite, la SEMITOUR émettra un remboursement total.

**Pour toute annulation, même partielle, intervenant moins de 7 jours calendaires avant la visite, la SEMITOUR ne procédera à aucun remboursement.**

**Aucun remboursement ne sera effectué non plus sur site, le jour de la visite.**

## RETARD

Vous devez vous présenter **au minimum 20 minutes avant la visite** à l'accueil du site.

En cas de retard, la visite ne pourra être maintenue.

Il est conseillé d'avertir le site au plus vite au numéro indiqué sur votre contrat de réservation.

## UTILISATION DES BILLETS TARIFS GROUPES

Chaque billet est nominatif et personnel et ne peut être revendu, sous peine de sanctions pénales.

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction de billets est interdite et ne procurerait aucun avantage.

## ASSURANCE

Lors de l'inscription, le client peut opter pour une assurance assistance et annulation couvrant l'annulation de sa réservation sous réserve que les causes entrent dans les cas garantis par l'Assurance ainsi que les frais de rapatriement éventuel.